

REGULAMIN
stacji Inteligentnych Garaży Rowerowych

§ 1

1. Stacja Inteligentnych Garaży Rowerowych (dalej zwana **stacją**) składa się z traktowanych jako przestrzeń publiczna: samoobsługowych, indywidualnych, bezpłatnych, zamykanych boxów garażowych.
2. W boxach Stacji przechowywać można wyłącznie rowery oraz ekwipunek rowerzysty.
3. Stacja świadczy usługę nieodpłatnego użyczenia miejsca postojowego i **nie ma charakteru obiektu strzeżonego. Fakt pozostawienia w niej roweru lub ekwipunku nie oznacza zawarcia umowy przechowania, w znaczeniu nadanym jej przez art. 835 i nast. kodeksu cywilnego.** Użytkownik zostawiając go w stacji najmuje jedynie wybrane przez siebie miejsce postojowe. Elementy ogrodzenia stacji, w szczególności ściany zewnętrzne, furtki, dach oraz ścianki działowe, mają na celu wyłącznie ochronę przedmiotów w niej przechowywanych przed działaniem słońca, deszczu i śniegu oraz utrudnienie dostępu do niej osobom nieuprawnionym.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów znajdujących się na terenie Stacji. Sugeruje się przypinanie rowerów i ekwipunku do uchwytów znajdujących się w boxach.
5. Parkingiem zarządza Fundacja Underground (www.fundacjaunderground.pl), zwana dalej **Operatorem**.

§ 2

1. Stacja jest urządzeniem samoobsługowym, tzn. obsługuje ją Użytkownik przy użyciu telefonu posiadającego numer niezastrzeżony oraz zdolność nawiązywania połączeń i wysyłania SMS-ów. Opłaty za połączenia oraz a SMS-y wykonane na numer Stacji zgodne są z cennikiem Operatora obsługującego numer Użytkownika – nie objęte są stawką podwyższoną.
2. **Parking czynny jest codziennie w godzinach 3:00 – 2:59 dnia następnego z zastrzeżeniem, że rezerwacji można dokonywać do godz. 23:30. O godzinie 3:00 zamki boxów są automatycznie otwierane.**
3. Użytkownik boxu zobowiązany jest do opróżnienia go najpóźniej na minutę przed zakończeniem pracy stacji pod sankcją wyniesienia zawartości, nawet pomimo ewentualnego przytwierdzenia jej do obudowy Stacji.

§ 3

1. Poprzez wykonanie połączenia telefonicznego z numerem przypisanym Stacji i podanym na jej obudowie, użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu (dalej zwanego również **Regulaminem**) i zobowiązuje się do ścisłego jego przestrzegania.
2. Jeden numer może zarezerwować maksymalnie jeden box.

§ 4

1. Aby **uzyskać wyłączone** prawo do otwarcia drzwi boxu należy wybrać numer przypisany stacji i poczekać na komunikat głosowy. Numer stacji podany jest na jej obudowie.
2. Jeżeli stacja dysponuje dostępnym boxem, użytkownikowi zostaje przydzielone wyłączone prawo do jego 2-krotnego otwarcia. Rezerwacja ustaje po 30 minutach licząc od chwili jej przydzielenia.
3. Box otwierany jest poprzez wysłanie przez użytkownika posiadającego prawo do otwarcia boxu SMS-a o treści zgodnej z instrukcją otrzymaną SMS-em, który Użytkownik otrzymuje chwilę po jego zarezerwowaniu.
4. Ponowne otwarcie boxu w celu odebrania zawartości następuje poprzez wysłanie przez użytkownika posiadającego prawo do otwarcia boxu SMS-a o treści zgodnej z instrukcją otrzymaną SMS-em.
5. Po 10 minutach od wysłania SMS-a ponownie otwierającego drzwi boxu, Użytkownik traci wyłączone prawo do ponownego otwarcia używanego boxu, chyba że dokona ponownej rezerwacji i stacja przydzieli mu ten sam box.
6. **Okres wynajmu BOXU nie może być krótszy niż 10 minut.**
7. **Okres wynajmu musi najpóźniej o godz. 3:00.**
8. Korzystać z boxu może jedynie Użytkownik posiadający rezerwację, który zastał domknięte drzwi boxu i który wysłał SMS otwierający zamek zainstalowany w drzwiach boxu.

§ 5

1. **Zdarzenia niestandardowe i sposób postępowania na wypadek ich wystąpienia znajduje się na dole dokumentu.** Zastrzeżenia i pytania można zgłosić również mejlowo na: KONTAKT@FundacjaUnderground.pl. **W sytuacjach awaryjnych** należy skontaktować się z serwisantem telefonicznie pod numerem **723 404 406**.
2. Infolinia czynna jest codziennie w godzinach 10-18 pod numerem 695 150 425.

§ 6

1. Otwarcie zamka może nastąpić jedynie po wysłaniu przez użytkownika SMS, zgodnie z instrukcją zawartą w SMS-ie aktywującym. Wysłania SMS-a otwierającego należy dokonać jedynie po upewnieniu się, że drzwi boxu są zamknięte.
2. Zabrania się podejmowania prób otwierania zamka w sposób inny niż opisany w § 4 pkt. 3 regulaminu.
3. W przypadku nieopróżnienia boxu przez użytkownika, przedmioty w nim pozostawione przestają być chronione zamkiem znajdującym się w furtce boxu. Jeżeli Operator zdoła je przejąć, te będzie można odebrać w ciągu po uprzednim umówieniu z nim czasu i miejsca przekazania oraz uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 200,-.
4. Użytkownik ma obowiązek pozostawienia boxu w czystości. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika na początku realizacji procedury wynajmu obecności w boxie przedmiotów niepożądanych, ma on prawo zrezygnować z wynajmu i proszony jest o poinformowanie o tym fakcie Operatora (zgodnie z procedurą awaryjną, która znajduje na dole dokumentu).
5. Dokonywanie przez Użytkownika rejestracji i niepodjęcie dalszych akcji skutkuje wykreśleniem jego numer z listy potencjalnych użytkowników Stacji. Podobna sankcja spotka użytkowników w inny sposób łamiący regulamin, szczególnie poprzez 2-krotne pozostawienie roweru po godzinie zakończenia pracy stacji. Odblokowanie numeru możliwe jest po uiszczeniu opłaty w wysokości 20,-.

§ 7

1. Obowiązuje bezwzględny zakaz przechowywania w Stacji materiałów niebezpiecznych, w szczególności: łatwopalnych, żrących, wybuchowych oraz podobnego rodzaju materiałów, jeżeli nie zostały one zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Niezależnie od zastosowanego przez Użytkownika zabezpieczenia roweru przed wyprowadzeniem go z boxu bez jego woli, odpowiada on za wszelkie szkody na osobie i mieniu wynikłe dla jakiegokolwiek podmiotu w związku z zajęciem przez niego boxu Stacji.
4. Otoczenie Stacji jest monitorowane w sposób ciągły. Nagrania z kamer monitoringu mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji prawnych w stosunku użytkowników, którzy nie stosują się do postanowień Regulaminu.

§ 8

1. Użytkownicy parkingu zobowiązani są do:
 - a. zachowania na terenie parkingu czystości,
 - b. przestrzegania przepisów ppoż. i sanitarnych,
 - c. podporządkowania się poleceniom pracowników Operatora, obsługi i/lub oraz innych osób odpowiadających za bezpieczeństwo i porządek.
2. Numery użytkowników nieprzestrzegający zapisów § 8 pkt. 1 zostaną zablokowane przez Operatora.

§ 9

W przypadku niezgodnego z Regulaminem korzystania ze Stacji oraz jeżeli ma to bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób lub mienia, użytkownik parkingu wyraża zgodę na odholowanie roweru w wybrane przez Operatora miejsce. Jeżeli odholowanie spowodowane jest niezgodnym z regulaminem działaniem Użytkownika, nastąpi ono na jego koszt.

§ 10

Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Operatorowi lub osobom trzecim na terenie i najbliższym otoczeniu stacji na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 12

Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania parkingu należy zgłaszać do Operatora Stacji telefonicznie lub tekstowo dzwoniąc lub wysyłając SMS pod numer 695 150 425 albo też pisząc e-mail na adres e-mail: kontakt@fundacjaunderground.pl

§ 13

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9 grudnia 2019 roku.

Procedura awaryjna

Procedura określa opis i sposoby postępowania w przypadku niestandardowych zachowań urządzeń Stacji bądź jej użytkownika.

PROBLEM Z OTWARCIEM

Przypadek 1. Użytkownik nie może dokonać pierwszego otwarcia drzwi pomimo uzyskania potwierdzenia rezerwacji wyrażonego SMS-em.

Prawdopodobne powody:

- a) Ułynął okres rezerwacji.

**POŁĄCZ SIĘ PONOWNIE W CELU ZAREJESTROWANIA SIĘ.
JEŻELI NIE UDAJE SIĘ NADAL – ZADZWOŃ DO ADMINISTRATORA.**

- b) Wysyłasz SMS z numeru innego niż ten, z którego dokonałeś rejestracji.

WYŚLIJ SMS Z POPRAWNEGO NUMERU.

- c) Ma miejsce awaria magazynu mocy.

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

- d) Ktoś zablokował działanie zamka lub zablokował drzwi.

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

Przypadek 2. Użytkownik nie może dokonać drugiego otwarcia drzwi..

Prawdopodobne powody:

- e) Ma miejsce awaria magazynu mocy.

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

- f) Ktoś zablokował działanie zamka lub zablokował drzwi.

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

- g) inny

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406 I OPISZ PROBLEM.

PROBLEM Z ZAWARTOŚCIĄ BOXU

h) Box zajmuje inny Użytkownik

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

i) Po otwarciu boxu Użytkownik zastał nim bałagan

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

j) BOX jest uszkodzony

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406

PROBLEM Z GSM

Przypadek 3. Użytkownik nie otrzymuje potwierdzenia rejestracji wyrażonego SMS-sem.

Prawdopodobne powody:

k) Użytkownik posiada zastrzeżony numer telefonu.

DZIAŁANIE NIEZGODNE Z REGULAMINEM USŁUGA NIE JEST DOSTĘPNA.

Numer telefonu użytkownika został zablokowany z powodu nieprzestrzegania przez niego regulaminu (zakładka REGULAMIN na www.fundacjaunderground.pl).

ZADZWOŃ DO SERWISANTA 723 404 406.

l) Użytkownik znajduje się poza zasięgiem lub ma miejsce awaria sieci GSM.

SPRAWDŹ CZY MASZ ZASIĘG I ZADZWOŃ DO SERWISANTA 723 404 406.

m) Ma miejsce awaria magazynu mocy w Stacji lub awaria systemu sterowania nią.

ZADZWON DO SERWISANTA 723 404 406.

Przypadek 4. Próba połączenia z numerem przydzielonym Stacji nie powoduje pojawienia się komunikatu głosowego.

n) Nie ma dostępnych boxów.

PRÓBUJ DO CZASU UWOLNIENIA BOXU PRZEZ OBECNEGO UŻYTKOWNIKA

o) Użytkownik znajduje się poza zasięgiem lub ma miejsce awaria sieci GSM.

SPRAWDŹ CZY MASZ ZASIĘG I ZADZWOŃ DO SERWISANTA 723 404 406.

NUMER DO SERWISANTA: 723 404 406